

OFERTA DE EMPLEO

| | |
|--------------------------------|--|
| Puesto: | ASESOR DE VENTAS DE FONTANERÍA |
| Empresa: | LEROY MERLIN GRANADA |
| Funciones: | <ul style="list-style-type: none">· Asesorar al habitante, a través del canal adecuado en cada momento, con el objetivo de ofrecerle los productos / servicios que más se ajusten a sus necesidades.· Atender al habitante con diligencia y resolver las incidencias y dudas que puedan darse durante todo el proceso de venta, personalizando y ofreciendo experiencias de compra positivas.· Detectar oportunidades de negocio en todas las interacciones con el habitante, y aprovecharlas teniendo en cuenta siempre los criterios de margen y rentabilidad para Leroy Merlin, realizando los presupuestos y los pedidos asociados, y llevando a cabo un seguimiento de los mismos.· Ofrecer a los habitantes los servicios más adaptados a la venta solución como la instalación, financiación y envíos a domicilio entre otros gestionando los pagos en el punto de venta cuando la ocasión lo permita.· Realizar la gestión administrativa de los servicios postventa de cara a prestar un servicio idóneo para el habitante. <p>Dinámica Comercial</p> <ul style="list-style-type: none">· Asumir la responsabilidad sobre un lineal/familia de producto con el fin de mantener los lineales atractivos para el habitante, garantizando el limpio, lleno, balizado y seguro.· Participar y realizar el montaje y puesta en escena de las operaciones comerciales, colecciones y campañas, colaborando con el Jefe de Sección, cuando sea necesario, en la construcción de la operación comercial.· Realizar la implantación y seguimiento de las colecciones, garantizando el stock en su ámbito de actuación. <p>Indicadores Sección</p> <ul style="list-style-type: none">· Conocer y realizar un seguimiento de los ratios de su/sus familias, detectar palancas de crecimiento y proponer acciones de mejora.· Garantizar la calidad del stock de la familia, evitando rupturas y sobrestocks, y realizando inventarios continuos, rectificaciones de stocks, etc. <p>Gestión Transversal</p> <ul style="list-style-type: none">· Gestionar y compartir el conocimiento con otros vendedores o compañeros de Leroy Merlin, a través de los diferentes canales de comunicación disponibles.· Gestionar y participar activamente en proyectos transversales con otros departamentos del grupo y velar por el cumplimiento de los objetivos asignados en cada momento. |
| Se requiere: | <p>Experiencia y conocimientos en el sector de fontanería</p> <p>Experiencia y compromiso con la atención al cliente</p> <p>Disponibilidad y flexibilidad horaria.</p> |
| Competencias a valorar: | <p>Orientación al cliente/habitante</p> <p>Audacia</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Comunicación e influencia</p> <p>Construcción colaborativa</p> |
| Se ofrece: | CONTRATO EVENTUAL A TIEMPO PARCIAL |